



## **HAPPINESS AT WORK WEEK, 1 MILIARDO DI PERSONE IN TUTTO IL MONDO SONO INSODDISFATTE DEL PROPRIO IMPIEGO: L'ESPERTO DI APPRENDIMENTO MASSIMO DE DONNO DECLINA LE 10 SOFT SKILLS DELLA FELICITÀ PER ACCRESCERE ENTUSIASMO E PRODUTTIVITÀ**

*Nella settimana in cui si celebra la felicità sul posto di lavoro, il sondaggio di State of the Global Workplace mette in risalto un dato preoccupante: quasi 9 dipendenti su 10 (85%) non si sentono coinvolti nel proprio workplace e, di conseguenza, risultano demotivati. I lavoratori più infelici sono di Singapore, mentre in America, nel solo mese di aprile, 4 milioni di persone hanno cambiato professione. "La felicità è la base del successo professionale e i suoi pilastri sono le soft skills", afferma Massimo De Donno, ideatore di Genio in 21 Giorni.*

L'insoddisfazione sul posto di lavoro è un fenomeno che coinvolge tutto il mondo e, proprio nella settimana in cui si celebra la "Happiness at Work Week", risalta l'approfondimento di **People Management**, secondo cui **circa 1 miliardo di persone in tutto il mondo** risulta **insoddisfatta all'interno del proprio workplace**. A questo proposito, lo stesso portale d'informazione made in UK riporta un sondaggio di **State of the Global Workplace**: **l'85% dei dipendenti**, a livello mondiale, si sente **poco coinvolto o disimpegnato** e ciò incrementa **l'infelicità della forza lavoro contemporanea**. Ulteriori conferme relative a questo malessere arrivano dal **Washington Post**. La testata americana, infatti, approfondisce i risultati della ricerca condotta da **Bureau of Labor Statistics**: **4 milioni di americani** hanno lasciato il proprio impiego **nel solo mese di aprile**. Quest'ultimo dato risulta il più alto addirittura **da dicembre 2000**. I collaboratori born in the USA, però, non sono i più infelici: **Human Resources Director** mette al primo posto di questa speciale classifica i lavoratori di **Singapore**. **Quasi 1 dipendente su 2 della nota metropoli asiatica**, infatti, non è soddisfatto della propria posizione lavorativa e **l'82%** delle persone coinvolte **non consiglierebbe la propria azienda a un amico**.

### **Happiness at Work Week e la ricerca sulle cause dell'infelicità dei lavoratori**

Gli studi introdotti evidenziano l'infelicità dei dipendenti sul posto di lavoro, ma quali sono le **cause scatenanti di tale fenomeno**? Le prime indicazioni giungono da **Stylist**, magazine che mette in primo piano la **mancaza di passione per la propria professione**, il **blocco di ruolo**, ovvero **l'impossibilità di avanzare o crescere dal punto di vista professionale** all'interno della propria azienda, e **livelli di teambuilding minimi** per via dall'assenza di rapporto con i colleghi. Ma non è tutto, infatti, risultano rilevanti anche il **malessere vissuto nella sfera privata**, automaticamente applicata all'ambito lavorativo, e, per concludere, la **necessità**, la **voglia di cambiare aria in maniera definitiva**.



In seguito a quanto riportato, una domanda sorge spontanea: esiste una soluzione? La risposta è sì e a fornirla è **Massimo De Donno**, ideatore di **Genio in 21 Giorni**: “La **felicità** è la **base del successo** e **i suoi pilastri sono le soft skills**. La comunicazione efficace, la **flessibilità** e il **teambuilding** sono importanti, ma non sono tutto, infatti, è altrettanto fondamentale avere un **atteggiamento positivo**, che consente di costruire anche **migliori relazioni sul posto di lavoro**, una **forte etica del lavoro** e saper **parlare in pubblico**. Per ultime, ma non meno importanti, appartengono alla lista anche l'**integrità**, cioè il fatto di **rispettare le consegne** e **ammettere i propri errori**, il **time management**, la **creatività** e, infine, l'**assertività**, ovvero la **capacità di far valere le proprie idee**, **orientando** anche **le scelte dell'intero team operativo**. Qualunque specialista in apprendimento strategico conosce bene l'importanza delle soft skills, che sono davvero fondamentali per l'educazione non formale: proprio per questo motivo con la nostra **Soft Skills Academy** supportiamo non soltanto studenti, ma anche **lavoratori** e **professionisti** interessati a migliorare il proprio profilo”.

### **Happiness at Work Week, Chief Happiness Officer: un nuovo futuro per il lavoro felice?**

Restando in tema felicità, **Positive Psychology** riprende quanto affermato dall'ideatore di **Genio in 21 Giorni**, concentrandosi sugli effetti della stessa “*happiness at work*”: la felicità, infatti, migliora la **produttività**, **riduce lo stress**, e, di conseguenza, **migliora il pensiero creativo** e **riduce il dispendio quotidiano di energie**, **crea positività**, anche nei confronti dei collaboratori e delle persone che condividono lo stesso ambiente di lavoro, **augmenta la simpatia**, e consente di **allontanare le tensioni lavorative dalla vita e dalle faccende di natura personale**. Il ruolo della felicità in azienda risulta importante a tal punto che alcune aziende hanno deciso di inserire all'interno del loro organico la figura del **Chief Happiness Officer**, ovvero di un **professionista**, il cui compito consiste nel **diffondere positività** e **mantenere alta la motivazione del team operativo**.

Ecco, quindi, le **10 soft skills** utili a **coltivare la felicità all'interno del proprio workplace** secondo **Massimo De Donno**:

- 1) **Imparare ad imparare**: l'abilità fondamentale e propedeutica a tutte le altre, anche secondo l'unione Europea, indispensabile per **affrontare il mondo in continuo e rapido cambiamento in cui viviamo**;
- 2) **Flessibilità**: essere flessibili vuol dire **accettare gli imprevisti** e **sapersi adattare ad essi**;
- 3) **Teambuilding**: il lavoro di squadra è frutto di **conoscenze condivise**, ma anche di **relazioni e confronti continui** tra i professionisti stessi;
- 4) **Positività**: avere un atteggiamento positivo è essenziale per costruire anche **migliori relazioni sul posto di lavoro**;
- 5) **Comunicazione efficace**: saper esprimere concetti e opinioni in maniera **chiara e dettagliata** risulta fondamentale
- 6) La **capacità di parlare in pubblico**: padroneggiare questa abilità significa **crescere e sviluppare** anche **doti da leader**;



- 7) **Integrità**: molti concetti sono riconducibili al tema dell'integrità, ma i più rappresentativi sono sicuramente il fatto di **ammettere i propri errori** e **rispettare le regole** impostate dal proprio ambiente di lavoro;
- 8) **Time management: organizzare il proprio tempo** sin dal mattino risulta una delle soft skills più importanti dal punto di vista operativo;
- 9) **Creatività**: le idee più creative sono sempre quelle che lasciano il segno;
- 10) **L'assertività**: si tratta di un'attitudine che consiste **nel coraggio** e **nell'intraprendenza** di proporre le proprie idee e, soprattutto, di **renderle innovative** agli occhi dell'intero team operativo.